

REGULAMIN SERWISU

1. Firma Arcom nie wydaje duplikatów rewersu i nie odpowiada za ewentualne skutki zagubienia rewersu. Rewers jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu.
2. Firma Arcom nie bierze odpowiedzialności za utratę danych lub oprogramowania podczas wykonywania czynności serwisowych.
3. Firma Arcom nie bierze odpowiedzialności za pozostawione karty sim, karty pamięci.
4. Firma Arcom nie jest zobowiązana do utworzenia kopii zapasowej lub do odtwarzania oryginalnej zawartości dysku po naprawie chyba, że protokół przyjęcia sprzętu stanowi inaczej.
5. Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterki podanej przez klienta.
6. Wycena napraw sprzętu dostarczonego do serwisu jest bezpłatna. Koszt szczegółowej diagnozy sprzętu wynosi 80zł brutto. W przypadku rezygnacji z naprawy na którą klient wyraził zgodę z przyczyn wiadomych tylko dla siebie (dotyczy sprzętu będącego w trakcie naprawy, po wcześniejszej akceptacji warunków naprawy) Klient jest obciążony kosztem 150 zł brutto.
7. W przypadku rezygnacji z naprawy na którą klient wcześniej wyraził zgodę firma Arcom nie przywraca stanu sprzętu z przed rozpoczęcia naprawy, dotyczy to w szczególności wymiany digitizerów, wyświetlaczy.
8. W przypadku wykonywania naprawy płatnej wymienione części będą zwracane klientowi wyłącznie na jego żądanie złożone pisemnie przy przyjęciu sprzętu do naprawy. Przy braku takiego żądania wymienione części będą przekazywane przez Arcom do recyklingu/utylizacji.
9. Usterki powierzonego sprzętu usuwane są w okresie od 3 do 14 dni roboczych. Czas naprawy sprzętu może się wydłużyć w przypadku kiedy konieczne jest sprowadzenie niezbędnych części zamiennych. Czas może też ulec wydłużeniu w wyniku wykrycia przez serwis zatajonych informacji o zalaniu, ingerencji osób postronnych lub innych przyczyn komplikujących naprawę sprzętu.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji są nienaruszone plomby gwarancyjne. Klient dostarcza osobiście lub pokrywa koszt transportu sprzętu do serwisu. Czas naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni roboczych od chwili dostarczenia do serwisu. Czas ten może ulec zmianie na skutek zmiennej dostępności części jako przyczyna niezależna.
11. Do czasu naprawy nie wlicza się dni świątecznych, sobót i niedziel oraz czasu transportu sprzętu w obie strony. Jako początkową datę naprawy sprzętu przyjmuje się datę zatwierdzenia czasu i kosztów naprawy przez klienta.
12. Firma Arcom zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania naprawy w przypadku braku części zamiennych
13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania na komputerze klienta.
14. Za akcesoria pozostawione w komputerze, a nie zgłoszone w momencie oddawania sprzętu do naprawy serwis nie odpowiada
15. Podczas naprawy płyt głównych w laptopach ich stan może ulec pogorszeniu w około 2% przypadków i Arcom nie ponosi za to odpowiedzialności. Jest to wynikiem procesu technologicznego naprawy.
16. Serwis zastrzega sobie prawo do zwrotu nie naprawionego sprzętu o odmiennych od zgłoszonych w zleceniu objawach. Wynika to z technologii wykonywania podzespołów (SMD, BGA), gdzie regeneracja tych układów poza wymianą może nie przynieść pożądanych rezultatów. W takim wypadku pozostaje wymiana podzespołu, o ile jest on osiągalny.
17. W przypadku nieodebrania sprzętu w ciągu 30 dni licząc od dnia poinformowania o zakończeniu naprawy - klient zostanie obciążony kosztami magazynowania urządzenia przekazanego do naprawy. Kwota będzie naliczana w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień magazynowania. Jeżeli kwota magazynowania przekroczy rzeczywistą wartość sprzętu, zostanie on zutylizowany.
18. Warunkiem odbioru sprzętu w okresie naliczania opłaty za przechowywanie jest uregulowanie na rzecz Arcom opłaty w wysokości naliczonej.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 Dz.U.Nr.02.101.926.

Zapoznałem się oraz akceptuję powyższy regulamin serwisu oraz upoważniam okaziciela oryginału zgłoszenia do odbioru sprzętu w moim imieniu.

Akceptuję regulamin serwisu oraz upoważniam okaziciela oryginału zgłoszenia do odbioru sprzętu w moim imieniu